



تنمية المهارات القيادية والإشرافية

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

تنمية المهارات القيادية والإشرافية

الاهداف:

يهدف البرنامج الى تنمية وتطوير القدرات والمهارات القيادية والإشرافية للمشاركين من خلال إمدادهم بالأسس والمبادئ والأساليب العلمية للقيادة والإشراف الإداري بما يكفل تطوير وترشيد التطبيق الإداري

الأهداف التفصيلية:

بنهاية هذا البرنامج يكون المشارك قادر على :

- تعريف المشاركين بالأسس العلمية للقيادة والإشراف الفعال .
- تزويد المشاركين بالمهارات التطبيقية الازمة للقيادة والإشراف الإداري الفعال .
- إكساب المشاركين مهارات القيادة وتطوير العمل الجماعي وبناء روح الفريق في العمل .
- تزويد المشاركين بالمهارات السلوكية الازمة للقيادة والإشراف الإداري .
- تزويد المشاركين بالمهارات الازمة لتشخيص وتحليل المشكلات والتصرف في المواقف الإدارية .
- تزويد المشاركين بالمهارات الازمة لإدارة ضغوط العمل ومواجهة الصراعات في بيئة العمل .

المحتوى العلمي:

- طبيعة وخصائص الوظيفة القيادية والإشرافية .
- تحديد الأهداف ووضع الخطط وبرامج العمل ومتابعتها .
- القيادة الإدارية وأساليب تحقيق فعاليتها .
- دور المشرف الإداري في توجيهه وتدريب المرؤوسيين .
- أساليب الإتصال الإداري الفعال .
- أساليب التحفيز لزيادة دافعية العاملين ورفع كفاءة الأداء .
- أسس وحدود تفويض السلطات .
- الجوانب السلوكية في القيادة والإشراف .
- تنمية وبناء روح الفريق في العمل .
- إدارة الضغوط في بيئة العمل .
- إدارة الصراعات في العمل .
- أساليب تحليل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية .
- التفكير الإبداعي وتوليد الأفكار لمواجهة المشكلات وحلها .
- متابعة وتقدير أداء العاملين .
- أسس التعامل الفعال مع المرؤوسيين والرؤساء في العمل .
- إعداد وكتابة التقارير والمذكرات الرسمية .

المشاركون:

مدبرو ورؤساء أقسام جميع الإدارات والمرشحون لشغل تلك الوظائف .